

# POS PULSE

O POS PULSE OFERECE INÚMERAS VANTAGENS PARA AS ESTAÇÕES DE SERVIÇO, INCLUINDO OPERAÇÕES SIMPLIFICADAS, MAIOR PRECISÃO, MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O CLIENTE, MAIOR SEGURANÇA E REDUÇÃO DE CUSTOS.



FUNCIONALIDADES NOVAS E MELHORADAS CONTRIBUEM PARA UMA GESTÃO MELHOR E APERFEIÇOADA, UMA MAIOR RENTABILIDADE E UMA VANTAGEM COMPETITIVA NO MERCADO COMPETITIVO.

**Petrotec**

## ✓ POS PULSE PRINCIPAIS VANTAGENS



### OPERAÇÕES SIMPLIFICADAS

Os sistemas POS modernos automatizam muitas tarefas, como a venda de combustível, a gestão de inventário e a elaboração de relatórios, reduzindo a necessidade de intervenção manual e simplificando as operações. Isto poupa tempo e melhora a eficiência tanto para os funcionários como para os clientes.

### MAIOR PRECISÃO

Os processos automatizados e a sincronização de dados em tempo real minimizam os erros nas transações, no rastreio do inventário e nos relatórios. Isto melhora a precisão dos registos financeiros e da gestão do inventário, reduzindo as perdas devidas a erros ou discrepâncias

### MELHOR EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

O processamento mais rápido de transações, as opções de pagamento integradas e os programas de fidelização contribuem para uma experiência mais simples e prática para os clientes. Isto pode levar a uma maior satisfação do cliente e a uma maior fidelização à estação de serviço. Os clientes podem interagir com a estação de serviço através de múltiplos canais, como quiosques na loja, aplicações móveis e portais online, desfrutando de uma experiência consistente em todos os pontos de contacto. Esta experiência unificada aumenta a satisfação e a fidelização do cliente.



# ✓ POS PULSE FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

## INTEGRAÇÃO DA BOMBA DE COMBUSTÍVEL

A integração com bombas de combustível, que permite vários modos de abastecimento, permite que os clientes paguem diretamente na bomba utilizando vários métodos de pagamento, incluindo cartões de crédito/débito, pagamentos móveis e etiquetas RFID.



## GESTÃO DE INVENTÁRIO

As funcionalidades avançadas de gestão de inventário ajudam a rastrear os níveis de stock, a automatizar novas encomendas e a otimizar os níveis de inventário para reduzir o desperdício e melhorar a rentabilidade.

## RELATÓRIOS E ANÁLISES

As ferramentas robustas de relatório e análise fornecem informações sobre tendências de vendas, desempenho do combustível, rotação de inventário e rentabilidade. Estes dados ajudam os proprietários a tomar decisões informadas e a identificar áreas a melhorar.

## PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Os programas de fidelização incentivam a repetição do negócio, recompensando os clien-

## GESTÃO DE COMBUSTÍVEL

As capacidades abrangentes de gestão de combustível permitem que os proprietários de postos de abastecimento monitorizem os níveis de combustível, as vendas nas bombas e façam a gestão do inventário em tempo real. Isto ajuda a evitar faltas de combustível e reduz o risco de roubo ou fraude.



## GESTÃO REMOTA

Os sistemas POS baseados na cloud oferecem capacidades de gestão remota, permitindo aos proprietários monitorizar e gerir várias estações de serviço a partir de um painel de controlo centralizado. Isto permite atualizações em tempo real, resolução remota de problemas e uma gestão eficiente das operações.

## PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS

O processamento fácil de pagamentos garante transações rápidas e seguras, suportando várias opções de pagamento, como dinheiro, cartões de crédito/débito, carteiras móveis e cartões de frota.

tes pelas suas compras. O POS Pulse permite a implementação de esquemas de fidelização, incluindo prémios baseados em pontos, descontos e ofertas personalizadas. Com o POS Pulse pode implementar programas de fidelização integrados que abrangem diferentes canais. Os clientes podem ganhar e resgatar recompensas quer façam compras na loja, na bomba ou através da aplicação móvel, incentivando a repetição do negócio.



## INTEGRAÇÃO DE LOJAS DE CONVENIÊNCIA

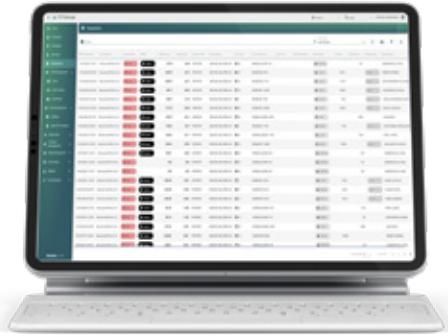
A integração com sistemas de lojas de conveniência permite a gestão uniforme de combustível e vendas a retalho, inventário e dados de clientes. Isto permite promoções cruzadas, programas de fidelização e um melhor serviço ao cliente.

## ESCALABILIDADE E PERSONALIZAÇÃO

O POS Pulse é escalável e personalizável para acomodar as necessidades específicas de diferentes estações de serviço, quer sejam pequenas estações independentes ou grandes cadeias de operações. As opções de personalização podem incluir interfaces adaptadas, integrações com sistemas de terceiros e suporte para periféricos de hardware adicionais.

# GESTOR DO PCS

INTEGRADO NOS SERVIÇOS CLOUD DO POS PULSE DA PETROTEC EM CONJUNTO COM O GESTOR DE PCS, UM BACKOFFICE DE GESTÃO DA INTERNET NA CLOUD TEM VÁRIAS VANTAGENS PARA AS ESTAÇÕES DE SERVIÇO EM COMPARAÇÃO COM AS SOLUÇÕES TRADICIONAIS NO LOCAL.



## PRINCIPAIS VANTAGENS

### ACESSIBILIDADE

Acessível a partir de qualquer dispositivo com acesso à Internet, permitindo aos proprietários e gestores monitorizar e gerir as operações à distância. Esta acessibilidade facilita a tomada de decisões em tempo real e a capacidade de resposta às necessidades operacionais, independentemente da localização.

### ESCALABILIDADE

Facilmente escalável, permitindo que as estações de serviço se adaptem às necessidades comerciais em constante mudança, sem necessitar de um investimento significativo em hardware ou infraestruturas adicionais. Quer esteja a abrir novas localizações ou a expandir as existentes, pode acomodar o crescimento facilmente.

### POUPANÇAS

Custos iniciais mais baixos em comparação com os sistemas tradicionais nas instalações, uma vez que não é necessário investir em hardware ou infraestruturas dispensáveis. Um modelo de preços baseado em subscrição, que pode resultar em poupanças a longo prazo.

### ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

Atualizações e lançamentos regulares e consistentes, garantindo que as estações de serviço têm sempre acesso às mais recentes funcionalidades, correções de segurança e atualizações de conformidade, sem necessidade de intervenção manual. Isto ajuda a manter os sistemas atualizados e seguros, reduzindo o risco de tempo de inatividade ou vulnerabilidades de segurança.

### SEGURANÇA DOS DADOS

Medidas de segurança avançadas para proteger os dados, incluindo encriptação, firewalls e autenticação multifator. Isto ajuda a proteger informações sensíveis, como dados de clientes, registos financeiros e dados de inventário contra o acesso não autorizado ou violações.

### RECUPERAÇÃO DE DESASTRES E REDUNDÂNCIA

Funcionalidades integradas de recuperação de desastres e redundância, como cópias de segurança de dados e capacidades de failover. Isto garante que os dados estão protegidos e acessíveis mesmo em caso de

falhas de hardware, desastres naturais ou outras circunstâncias imprevistas.

### INTEGRAÇÃO E COLABORAÇÃO

Concebido para se integrar facilmente com outros softwares e sistemas, permitindo que as estações de serviço simplifiquem as operações e melhorem a colaboração entre diferentes departamentos ou locais. A integração com sistemas POS, software de contabilidade, sistemas de gestão de combustível e serviços de terceiros aumenta a eficiência e a precisão dos dados. Isto é conseguido através da disponibilização de uma API poderosa e extensa para integrações de terceiros

### ANÁLISE EM TEMPO REAL

Dá acesso a análises e relatórios em tempo real, permitindo que os proprietários de postos de abastecimento obtenham informações valiosas sobre o desempenho das vendas, os níveis de inventário, os padrões de consumo de combustível e outras métricas importantes. Isto permite a tomada de decisões baseadas em dados e a capacidade de responder rapidamente às tendências do mercado ou às mudanças no comportamento dos clientes.

## FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

### ACESSO AOS DADOS EM TEMPO REAL

dá acesso em tempo real a dados críticos, incluindo vendas, níveis de inventário, consumo de combustível e informações financeiras. Isto permite aos proprietários e gestores tomar decisões informadas rapidamente, independentemente da sua localização.

compreender o comportamento dos clientes, otimizar promoções e aumentar a rentabilidade.

### INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS POS

A integração fácil com os sistemas de ponto de venda (POS) permite a sincronização automática de dados de vendas, atualizações de inventário e informações de clientes. Isto simplifica as operações e garante a exatidão dos dados em diferentes sistemas.

### PERSONALIZAÇÃO

opções de personalização para adaptar o sistema às necessidades específicas da estação de serviço. Isto pode incluir relatórios personalizados, painéis de controlo configuráveis e fluxos de trabalho personalizados.

### GESTÃO DAS RELAÇÕES COM OS CLIENTES (CRM)

As funcionalidades de integração de CRM possíveis e personalizadas permitem às estações de serviço gerir as informações dos clientes, rastrear o histórico de compras e implementar programas de fidelização. Isto permite campanhas de marketing personalizadas, promoções direcionadas e uma melhor retenção de clientes.



### GESTÃO DE INVENTÁRIO

As capacidades abrangentes de gestão de inventário permitem que as estações de serviço rastreiem os níveis de combustível, monitorizem o stock de artigos das lojas de conveniência e automatizem os processos de reordenamento. Isto ajuda a evitar rupturas de stock, a minimizar o excesso de stock e a reduzir o desperdício.

### VENDAS E RELATÓRIOS

ferramentas robustas de rastreio de vendas e elaboração de relatórios, que permitem às estações de serviço analisar o desempenho das vendas, identificar tendências e gerar relatórios personalizados. Estes dados ajudam os proprietários a

[www.petrotec.com](http://www.petrotec.com)

© 2024 Grupo Petrotec | Todos os direitos reservados. O nome Petrotec, o logótipo Petrotec, o nome Axon e combinações dos mesmos são marcas registadas do Grupo Petrotec. Os outros nomes são informativos e podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Petrotec está continuamente a melhorar os seus produtos. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio. As imagens utilizadas podem ser meramente indicativas do estilo. As brochuras disponíveis são um guia e não constituem uma oferta ou contrato.

